

配送について・ギフトについて

- くらしのこみち -

配送会社について

ご注文の商品はヤマト運輸（クロネコヤマト）での配達となります。
※予約商品、直送商品等の場合、他の配送会社となる場合がございます。
※配送会社のご指定はできません。

配送料について

配送料は商品サイズに関わらず以下の金額になります。 ※金額は税込です。

- ・ 関西2府4県 440円
- ・ 関西以外のエリア配送料660円（北海道・沖縄県への配送料は1,210円）
- ・ **11,000円以上のご注文で配送料が無料になります**

※クール品は冷蔵・冷凍を問わず+220円となります。
※一部大型商品のご注文、大量のご注文により梱包サイズが当店基準より超過した 場合、または複数個所に配送場所を指定された場合等、追加配送料をご請求させていただきます場合がございます。対象となるご注文のお客さまにはご注文後に別途メールにてご案内させていただきます。

配送について

ご注文の商品は一部商品（発注時点で品薄な商品・受注後に生産する商品・予約商品など）を除き4日以内の発送とさせていただきます。
注文が集中する時期や天候、交通状況などの理由により通常よりお時間を要する場合がございます。

※お急ぎの際は事前にお問い合わせフォームより発送日をご確認いただきますようお願いいたします。

（配送日のご指定について）

配送日の指定が可能な商品については、カートに商品を入れてご注文いただく際（カート内「3ご注文情報入力」画面）に表示された日程内での配送日指定が可能です。ご指定されない場合は最短日での発送となります。

配送指定可能時間

午前中（8～12時）・ 14～16時・ 16～18時・ 18～20時・ 19～21時

※配送日指定に対応していない商品がございます。

※商品により出荷日や配送日指定の可能日程が異なります。

※お届け日についてのご相談は「お問い合わせフォーム」にて承っております。
お問い合わせフォームからお問い合わせください。

※ご相談いただいた場合はできる限りの対応をさせていただきますが、ご注文のタイミング、お支払方法、在庫状況などによりご指定いただいた配送日にお届けできない場合もございますので予めご了承ください。

※北海道・九州・沖縄・その他離島や遠隔地へ配送の場合、ご指定いただいた配送日にお届けできない場合がございます。

※配送日当日にご不在の場合の再配送に関するやりとりにつきましては、配送事業者へ直接ご連絡をお願いいたします。

配送について・ギフトについて

- くらしのこみち -

配送先指定について

配送先（お届け先）はご注文ごとに設定し、複数の場所に発送することができます。「よろずを継ぐもの」会員になるとアドレス帳機能をご使用になれます。

※商品詳細画面（カート投入前）にギフトを選択された場合は「納品書無し」の対応となります。その際、ご注文者の方に紙での納品書対応はございません、マイページをご確認ください。

ギフトについて

- ・商品に「ギフト」アイコンがある商品についてはギフト対応が可能です。商品詳細画面（商品写真が複数掲載している画面）で、カートに入れる前に必ず必要事項を選択してからカート投入してください。選択せずに購入された場合、ギフト対応ができません。ギフト対応を実施しない場合でも「ご自宅用」か「ギフト」かを選択してください。
- ・複数商品を購入され、同じ包装内に入れてギフトとされる場合は、必ずその旨をカート内の注文情報入力画面「その他」の項目にご記載ください。

1. 包装について

「包装紙のみ」「包装紙+のし紙(内のし・外のし)」「ラッピング」からお選びいただけます。ご自宅用を選択された場合は商品をエアキャップに包んだうえ、配送用段ボールに入れてお届けします。

- ・包装紙はくらしのこみちが入店する京阪百貨店の包装紙となります
- ・ラッピングはリボンではなく、くらしのこみちロゴシール止めとなります

※ラッピング資材のみ同梱し、送付することはできません。

※冷蔵・冷凍品や産直・直送品、一部の長物商品など商品の特性によっては一部ご希望の包装ができない場合がございます。

2. のし紙について

ご贈答品として各種のし紙をご用意しております。商品詳細ページの選択項目でのし種類を選択してください。名入れが必要な場合は、必ずカート内の注文情報入力画面「その他」の項目にご記載ください。

- ・のし紙の種類は選択項目に表示された種類のみとなります
- ・のし紙の名入れは以下の通り対応が可能です

【お名前】1名様のお名前

【連名】2名様の間名（2名様までしか承ることができません）

【会社名・お名前】会社名とお名前

【会社名・役職名・お名前】会社名・役職・お名前

※のし紙の修正については、お問い合わせフォームにお問い合わせください。

発送に間に合う場合、対応させていただきます。

※名前や会社名の間にはスペースか「・」などの記号を付けていただく等、区切りが分かるように記入してください。