

# 配送内容・配送料について

## - COLLECT W -

### 配送会社について

---

- ご注文の商品はヤマト運輸（クロネコヤマト）での配達となります。
- ※予約商品、直送商品等の場合、他の配送会社となる場合がございます。
  - ※配送会社のご指定はできません。

### 配送料について

---

- ・ **1回のご注文につき配送料は日本全国一律で550円(税込)となります。**
- ・ **11,000円(税込)以上のご注文で配送料が無料になります。**

※一部大型商品のご注文、大量のご注文により梱包サイズが基準より超過した場合、または複数個所に配送場所を指定された場合等、追加配送料をご請求させていただきます場合がございます。対象となるご注文のお客さまにはご注文後に別途メールにてご案内させていただきます。

### 配送について

---

- ご注文の商品は一部商品（発注時点で品薄な商品・受注後に生産する商品・予約商品など）を除き7日以内の発送とさせていただきます。
- 注文が集中する時期や天候、交通状況などの理由により通常よりお時間を要する場合がございます。
- ※お急ぎの際は事前にお問い合わせフォームよりご確認いただきますようお願いいたします。

#### （配送日のご指定について）

カートに商品を入れてご注文いただく際（カート内「3ご注文情報入力」画面）に表示された日程内での配送日指定が可能です。

#### 配送指定可能時間

午前中（8～12時）・14～16時・16～18時・18～20時・19～21時

※**配送日指定に対応していない商品がございます。**

※商品により出荷日や配送日指定の可能日程が異なります。

※お届け日についてのご相談は「お問い合わせフォーム」にて承っております。お問い合わせフォームからお問い合わせください。

※ご相談いただいた場合はできる限りの対応をさせていただきますが、ご注文のタイミング、お支払方法、在庫状況などによりご指定いただいた配送日にお届けできない場合もございますので予めご了承ください。

※北海道・九州・沖縄・その他離島や遠隔地へ配送の場合、ご指定いただいた配送日にお届けできない場合がございます。

※配送日当日にご不在の場合の再配送に関するやりとりにつきましては、配送業者へ直接ご連絡をお願いいたします。

# 配送内容・送料について

## - COLLECT W -

### 配送先指定・その他配送対応について

---

- ・ 配送先（お届け先）はご注文ごとに設定し、複数の場所に発送することができます。「よろずを継ぐもの」会員になるとアドレス帳機能をご使用になれます。
- ・ ギフト関連のご要望につきましてはご注文時、カート内の注文情報入力画面「その他」の項目にご記載いただくかお問い合わせフォームからお問い合わせください。ご要望をいただいた場合でもスケジュール・資材のご用意が無い場合等、ご要望に沿えない場合がございます。予めご了承ください。

※配送先（お届け先）指定対応をご利用の際に、「納品書無し」の対応が必要な場合もその他の項目にご記載ください。その際、ご注文者の方に紙での納品書対応はございません、マイページをご確認ください。

※ショッピングバッグ（紙袋）の同封はございません。またラッピング資材のみ同梱し送付することもできかねます。